



VELKOOBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 7.7.2019

Status VO odběratele

Za velkoobchodního odběratele je považován podnikatel nebo živnostník (přidělené IČ, příp. DIČ), který zboží prodává koncovým zákazníkům. Pro status velkoobchodního odběratele je nezbytné schválení společností A.Point s.r.o. (dále jen *dodavatel*).

Objednávka zboží

Minimální výše objednávky:

- 3500 Kč vč. DPH – Česká republika
- 180 € vč. DPH – Slovenská republika

Ceny jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.

Registrace – Vytvoření účtu

Pro přístup k velkoobchodní nabídce je zapotřebí registrace a následného schválení uživatelského účtu. Po registraci má uživatel přístup k produktům za zvýhodněné ceny, které jsou ale definované minimálním odběrem konkrétního zboží. Minimální odběr je určen balením od výrobce.

Dostupnost

Dodavatel nezaručuje dostupnost všeho zboží v nabídce. V případě nedostatku některého objednaného zboží bude zákazník kontaktován se snahou nabídnout alternativní řešení.

VO odběratel po objednávce zboží obdrží **potvrzovací email**, jehož doručením dochází k uzavření kupní smlouvy.

Doprava

Doručení zboží je realizováno přepravní společností Geis.

Cena přepravy

Hodnota objednávky do 3500Kč : 200Kč vč. DPH

Hodnota objednávky nad 3500Kč: 100Kč vč. DPH

A.Point s.r.o. Orient-Food
Ortenovo Náměstí 27, Praha 7, 170 00
IČ: 26192489
DIČ: CZ26192489 (Plátce DPH)



Platební podmínky

U prvních 3 objednávek je vyžadována **platba na dobírku** při převzetí zboží. Následující objednávky je možné hradit převodem na účet na základě faktury, která je zaslaná vždy společně se zbožím a má splatnost 10 dní od data vystavení.

Ochrana osobních údajů

Pokud budeme zpracovávat vaše osobní údaje, řídí se podmínky zpracování vašim souhlasem a pokud ho není třeba, řídí se příslušnými právními předpisy.

Trvanlivost a reklamace zboží

Minimální trvanlivost se liší u jednotlivých produktů (4 až 24 měsíců od data výroby při dodržení skladovacích podmínek). V případě potřeby je možné se o minimální trvanlivosti informovat předem.

Reklamace bude po nahlášení telefonem nebo emailem vyřešena pro maximální spokojenost VO odběratele. **Reklamované zboží je nutné předložit či zaslat zpět** na adresu dodavatele pro posouzení závadnosti.

Zboží není možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu s odkazem na § 1837 písm. d) a e) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Reklamací nelze uplatnit na zboží, které bylo zjevně nevhodně skladováno.

Reklamace jsou **vyřizovány** bez zbytečného odkladu **do 30 dnů ode dne uplatnění**. Po této lhůtě má zákazník automaticky právo na nové balení do ceny reklamovaného zboží nebo na vrácení peněz. U nového balení běží nová doba trvanlivosti.

Reklamace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.



Zrušení objednávky dodavatelem

Zrušení objednávky ze strany dodavatele je možné jen v těchto výjimečných případech:

1. zboží není na skladě a není možné jej zajistit alternativně
2. neproběhla platba za zboží
3. objednávka je fiktivní

O zrušení objednávky je VO odběratel informován.

Závěrečné ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Ty vstupují v platnost ke dni vydání. Objednávky podané před změnou obchodních podmínek se řídí podmínkami platnými v době objednávky.